POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade tem por objetivo informar o compromisso da CTA CONTINENTAL TOBACCOS ALLIANCE S/A (doravante denominada "CTA CONTINENTAL") com a proteção dos seus Dados Pessoais. A sua privacidade é muito importante para nós, e nós entendemos o quanto é importante para você. O nosso objetivo é ser o mais claro e aberto possível sobre o que fazemos e porque o fazemos. Estamos comprometidos com a privacidade e proteção dos dados pessoais de todos os indivíduos que interagem com a CTA CONTINENTAL.

Nossa Política de Privacidade informa sobre o tipo de informação que recolhemos e processamos, o que fazemos com ela, o que fazemos para manter suas informações seguras, os seus direitos e como entrar em contato conosco. A única informação pessoal que teremos é a que você voluntariamente forneceu para nós.

No exercício de suas atividades, a CTA CONTINENTAL possui uma variedade de informações sobre pessoas com as quais interage como parte da condução de seus negócios e poderá utilizá-las nas formas descritas na presente Política de Privacidade. Nós, da CTA CONTINENTAL, reiteramos nosso compromisso com você e nossa preocupação com a privacidade e com a proteção de seus dados pessoais. Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio dos canais indicados no final deste documento.

Nossa Política de Privacidade visa esclarecer como as informações serão coletadas, utilizadas, compartilhadas, armazenadas, eliminadas e protegidas. Ela é válida para todos os nossos empregados, clientes, participantes de processos seletivos, usuários, fornecedores de serviços e produtos.

Esta Política de Privacidade fornece informações relevantes sobre como tratamos os seus dados pessoais, tais como:

- **INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA A LEITURA DESTA POLÍTICA**
- **COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES**
- **DADOS PESSOAIS E RESPECTIVAS FINALIDADES DO TRATAMENTO**
- **AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS DE VOCÊ**
- **POSSIBILIDADE DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS**
- **ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**
- **DIREITOS DOS TITULARES**
- **DISPOSIÇÕES GERAIS**

INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA A LEITURA DESTA POLÍTICA

"Dados Pessoais" são informações relativas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo, nome, CPF, e-mail, telefone, dentre outras.

"Dados Pessoais Sensíveis" são dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico quando vinculado a uma pessoa natural.

“Tratamento de Dados Pessoais” representa qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a acesso, armazenamento, arquivamento, avaliação, classificação, coleta, comunicação, controle, difusão, distribuição, eliminação, extração, modificação, processamento, produção, recepção, reprodução, transferência, transmissão e utilização, realizada com dados pessoais.

COMO COLETAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Este site (https://www.cta.com.br) é operado pela CTA CONTINENTAL para sua informação, educação e comunicação. Você pode visitá-lo sem nos dizer quem você é e sem fornecer qualquer informação pessoal. É importante destacar que nosso site não utiliza cookies, não possui formulários de inscrição ou formulários de “Fale Conosco” ou “Trabalhe Conosco”.

No entanto, quando você nos contatar por e-mail, podemos direta e indiretamente recolher e processar certas informações fornecidas por você neste contato.

Nossos perfis em redes sociais podem coletar dados a partir de informações que você mesmo nos fornece, espontaneamente, mediante a inserção de referências a seu respeito em qualquer contexto, preenchimento de formulários ou envio de mensagens privadas em nossos perfis de redes sociais.

DADOS PESSOAIS E RESPECTIVAS FINALIDADES DO TRATAMENTO

Este documento foi elaborado com base na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei Federal 13.709/2018.

A LGPD regulamenta o tratamento que é dado às informações de pessoas por parte de empresas, especialmente na internet, via formulários. Dentro deste contexto a LGPD reforça a necessidade do tratamento dos Dados Pessoais.

Algumas finalidades do tratamento de dados são apresentadas abaixo:

Exemplos de atividades realizadas pela CTA CONTINENTAL	**Objetivo e justificativa**
Processos de seleção de empregados	Avaliação e seleção de candidatos a vagas de trabalho na CTA CONTINENTAL
Consulta a bancos de dados como Serasa/SPC	Aprovação cadastral e análise de crédito
Gestão de ações judiciais e/ou administrativas	Exercício regular de direitos

Para toda coleta de Dados Pessoais, a CTA CONTINENTAL seguirá regras:

- Somente serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços;
- Eventualmente, havendo necessidade de coleta de Dados Pessoais que não foram previamente informados, você será avisado sobre essa necessidade de modo a coletarmos a autorização quando exigido pela legislação, ou seja, quando necessário pela CTA o tratamento de dados pessoais e que a lei exija consentimento do titular, esta providência será informada ao Titular e realizada previamente, se for o caso;
- Toda coleta de dados trará o motivo específico de sua necessidade e finalidade a qual destinada.

AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS DE VOCÊ

Para o pleno desenvolvimento das atividades da empresa, para cumprir algumas obrigações contratuais e legais, torna-se imprescindível o tratamento de algumas informações. A CTA CONTINENTAL poderá coletar Dados Pessoais dos empregados, clientes, participantes de processos seletivos, fornecedores de serviços e produtos, conforme o que descreveremos a seguir.

Podemos coletar suas informações de várias maneiras:

- Você pode fornecer informações diretamente, por exemplo, celebrando um contrato, preenchendo um formulário ou realizando um contato telefônico conosco;
- Podemos obter informações de terceiros, por exemplo, de seu empregador, ou de fontes disponíveis publicamente, como em um site da empresa, pesquisas na internet ou em redes sociais, como Facebook, Twitter, Instagram e LinkedIn;

Acima, nos referimos a todos os métodos pelos quais você possui contato conosco, seja em pontos de contato físico, como em nossa unidade matriz ou em nossas filiais quanto em meios digitais como por exemplo, aplicativos, redes sociais e sites. Destacamos que tomamos medidas para manter as informações pessoais em sigilo. Independentemente disso, a CTA CONTINENTAL recomenda que não sejam enviadas informações que o titular gostaria de manter em sigilo.

Podemos coletar informações fornecidas diretamente por você. Normalmente isso ocorrerá quando você:

- estabelecer um contrato para nos fornecer produtos ou serviços;
- estabelecer um contrato de trabalho;
- nos contatar por e-mail, perfis em redes sociais, telefone ou pessoalmente;

Podemos coletar suas informações de forma automática, normalmente quando você:

- visitar nossas unidades, por exemplo, através de gravação de vídeo (CFTV) e realização de registros para acesso;
- utilizar sistemas ou dispositivos de propriedade da CTA CONTINENTAL, como um notebook, tablet, telefone celular ou smartphone.

Outras atividades, a título de exemplo, realizadas pela CTA CONTINENTAL poderão ser:

Atividades/Serviços/Produtos	**Dados Pessoais**
Seleção de recepcionistas para feiras e/ou eventos corporativos	Nome, CPF e Idade
Pagamento a fornecedor	Nome/Razão Social, CPF e dados bancários
Pagamento a produtor	Nome, CPF e dados bancários
Inclusão/exclusão de produtor no SPC/Serasa	CPF, endereço, e-mail e telefone

Esclarecemos, que não é de responsabilidade da CTA CONTINENTAL prover a segurança em dispositivos pessoais de clientes e usuários, porém recomendamos que estes dispositivos sigam as boas práticas de segurança, incluindo, mas não restringindo a sistema operacional atualizado com pacotes de correção fornecidos pelo fabricante,

software de segurança apropriado e atualizado. É fortemente sugerido a utilização de senhas de segurança nos dispositivos. Nunca revele sua senha a terceiros.

POSSIBILIDADE DE COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Em situações pontuais, para o pleno funcionamento de produtos e serviços ofertados pela CTA CONTINENTAL ou em contratos específicos, será necessário compartilhar Dados Pessoais. Algumas situações, a título de exemplo, são apresentadas abaixo:

- Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para proteção dos interesses da CTA CONTINENTAL, em conflitos, ações judiciais ou processos;
- Com fornecedores externos como Agências de análise de crédito ou cobrança de dívidas que nos auxiliam a verificar a situação do seu crédito ou para cobrar boletos vencidos;
- Situações onde ocorra alterações societárias envolvendo a CTA CONTINENTAL, hipótese em que a transferência será necessária para o andamento dos serviços;
- Mediante ordem judicial ou de autoridades que detenham competência legal para a sua requisição.

ARMAZENAMENTO E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Medidas técnicas e organizacionais foram implementadas para proteger os Dados Pessoais contra divulgação, utilização ou alteração.

Em determinadas situações, conforme nossa análise, poderemos utilizar criptografia e outras tecnologias para proteger a informação que você nos forneceu. Os Dados Pessoais serão utilizados por profissionais autorizados e qualificados a desempenharem suas funções. Também é exigido que nossos provedores de serviço estejam em conformidade com a LGPD.

Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos para proteger os Dados Pessoais.

Estes dados serão armazenados pelo período necessário para realizar as finalidades para as quais as informações foram coletadas e pelo período legal necessário.

Estes dados serão eliminados quando não forem mais necessários para o propósito para o qual foram coletados, ou quando o titular solicitar sua eliminação, exceto quando houver a necessidade de cumprimento de obrigação legal/regulatória.

Monitoramos continuamente nossas medidas de segurança e estas são revisadas de acordo com o avanço da tecnologia, com os padrões de mercado e recursos organizacionais mais atuais.

DIREITOS DOS TITULARES

É possível que você possua alguns ou todos os direitos em relação as suas informações pessoais. A CTA CONTINENTAL como controladora dos Dados Pessoais respeita e garante os seguintes direitos:

- De requisitar confirmação da existência de tratamento de Dados Pessoais;
- De requisitar acesso aos Dados Pessoais;
- De solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Eliminação dos dados tratados com consentimento do cliente e/ou usuário;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CTA CONTINENTAL compartilha seus Dados Pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de o titular não fornecer o consentimento, bem como ser informado sobre as consequências em caso de negativa;
- Revogação do consentimento.

Para exercer seus direitos, os titulares deverão enviar a solicitação correspondente ao Encarregado de Proteção de Dados, em inglês, *Data Protection Officer* (DPO), ao endereço de e-mail dpo@cta.com.br ou pelo telefone (51)3793-2200.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A CTA CONTINENTAL, a seu exclusivo critério, poderá modificar os termos e condições constantes nessa Política de Privacidade, incluindo, mas não se limitando, as hipóteses decorrentes do cumprimento de legislação, às alterações nos serviços, dentre outros.

Eventuais atualizações serão disponibilizadas para conhecimento das partes interessadas no site da empresa.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada neste site em Abril de 2021.